

PRIVACYVERKLARING

Wij zijn er van bewust dat je vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om jouw privacy te beschermen. Middels deze verklaring laten we je weten welke gegevens we verzamelen wanneer je gebruik maakt van onze diensten. Waarom we deze gegevens verzamelen.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Falcker verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-range / adres
- Bankrekeningnummer (bedrijfsrekening)
- Kamer van Koophandel informatie en uittreksels
- NAW-gegevens van eventuele personeelsleden van verantwoordelijke

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Falcker verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Vastlegging van de oorsprong en communicatie ten aanzien van wijzigingsverzoeken en incidentenregistratie
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je uit te kunnen nodigen voor workshops of bijeenkomsten. Alsmede het verzamelen van hieruit voortvloeiende gegevens voor de analyse en evaluatie van gevolgde workshops en bijeenkomsten.

- Falcker analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Falcker neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Falcker) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Falcker bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archiefwet is vereist.

Delen van persoonsgegevens met derden

Falcker deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Falcker blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Falcker jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

- Google Analytics, Google Inc., analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.
- Softwareleveranciers zoals Pipedrive, Atlassian, Yuki, AFAS, Exact en Microsoft ten behoeve van de uitvoering van onze diensten.
- Cloud tools zoals Trello, MailChimp, Survey-Monkey, ten behoeve van de planning, samenwerking op grond van onze dienstverlening of informatievoorziening.
- Belastingdienst en Kamer van Koophandel, ten behoeve van de uitvoering van onze diensten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Falcker gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Falcker gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Op onze website worden ook cookies geplaatst door derden:

Cookie: Google Analytics. Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet. Bewaartermijn: 2 jaar. Het delen van overige informatie met Google is uitgezet. Wij hebben gekozen voor het

maskeren van het laatste octet van het IP adres. Wij maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met Google Analytics cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Falcker en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar privacy@Falcker.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Falcker wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Falcker neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zoals:

- Gebruik van wachtwoorden, verificatiecodes en/of tokens.
- Digitale wachtwoordenkluis.
- Schermbeveiliging.
- Indringeralarm/alarmsysteem in het pand met persoonlijke code.
- Beveiligingsbeleid met onder meer firewall, spamfilter en virusscanner, protocol gebruik elektronica-, internet werknemers en clean desk policy.
- Zakelijke mobiele telefoons en laptops beveiligd met wachtwoord en/of vingerafdruk en/of schijf-encryptie.
- Geheimhoudingsverklaringen in arbeidscontracten en contracten met derden.
- Gecertificeerd afvoeren van documenten met persoonsgegevens en harde schijven/elektronica.
- Gebruik disclaimer in e-mail.
- Backup- en herstelprocedures.
- Beveiliging van netwerkverbindingen (intern en extern beheerd).



- Voor zover vereist Sub verwerkersovereenkomsten met derden.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via privacy@Falcker.com.